

個人情報保護規程

一般社団法人神石高原町観光協会「神石高原旅行社」（以下、当社といいます。）は、お客様のプライバシー・個人情報（以下、個人情報と総称します。）を保護することが当社の事業活動において社会的責務であると考えます。個人情報保護のための意識向上と確実な運営管理を図り、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切かつ確実に実行いたします。

1.（個人情報の取得）

（1）当社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

（2）お客様と当社とのお電話は、お申し出内容を正確に把握するため、録音させていただくことがあります。

2.（個人情報の利用目的）

当社は、広報宣伝活動または旅行業として業務（手配、手続き、媒介、斡旋、旅行商品の購買等）及びお客様に明示した利用目的の範囲内で取り扱います。

3.（個人情報の委託）

当社は、個人情報の取り扱いの全部または一部を関係機関に委託する場合は、当該機関について厳正な調査を行い、取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、当該機関に対する必要かつ適切な監督を行います。

4.（個人情報の第三者への提供）

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報をお客様の同意がある場合、または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供しません。

5.（個人情報の安全管理・保管）

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理し、当社が保有する個人情報の安全性を確保するため、適切な保護・安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、き損等の予防に努め、情報セキュリティの向上を図るとともに、個人情報の利用目的の達成に必要なとされる個人データの正確性・最新性を確保するために適切な措置を行います。

6.（個人情報の開示・訂正・利用停止・消去）

当社は、お客様よりご本人の個人情報について開示、訂正、利用停止、消去等の要求をなされた場合は、適切な方法により、ご本人であることの確認を経た上で、法令または業務上拒否することが認められた場合を除き速やかに対応いたします。

7.（法令の遵守）

当社は、個人情報保護法および関連する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

8.（社内体制と教育）

当社は、個人情報を適切に管理する体制を確立するとともに、従業員への個人情報保護規程等の各種規程の教育・指導を徹底します。

9.（見直し・改善）

当社は、個人情報の取り扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適切かつ慎重な管理を維持するとともに、更に継続的な見直し・改善に努めます。

制定；平成 29 年 4 月 1 日
一般社団法人神石高原町観光協会
代表理事 兼定吉輝